

# Klagomål på inomhusmiljö 2025

[start.stockholm](https://start.stockholm)

**Klagomål i inomhusmiljö**

Mars 2026

**Dnr:** 2026-6068

**Utgivare:** Miljöförvaltningen

**Kontaktperson:** Miriam Adolfsson

## Sammanfattning

Miljöförvaltningen arbetar med olika typer av tillsyn för att uppnå målet om en sund inomhusmiljö för alla invånare i Stockholms stad. Tillsynen kan initieras av stadens invånare genom klagomål till miljöförvaltningen men även på förvaltningens eget initiativ. Den här rapporten beskriver tillsyn som initieras genom klagomål till miljöförvaltningen.

De flesta klagomålsärenden leder till förbättrande åtgärder i bostäderna. Av de klagomålsärenden som inkommer utreds ca 83 procent. Resterande 17 procent utgörs av ärenden där bedömningen har gjorts tidigt i processen att det inte föreligger någon olägenhet för människors hälsa, eller att fastighetsägaren har gjort en förbättrande åtgärd omgående efter att ärendet har anmälts till förvaltningen. I dessa fall avslutas ärendena genom ett kort överklagbart beslut inom några veckor.

Sedan 2016 har antalet klagomål nästan dubblerats, från 577 år 2016 till 1 083 år 2025. Innan 2016 hade antalet inkommande klagomål under flera år legat relativt stabilt på kring 600 klagomål per år.

Vanligast är klagomål på buller följt av lukt, fukt och mögel, ventilation och temperatur.

## Innehåll

<b>Sammanfattning .....</b>	<b>3</b>
<b>En frisk och hälsosam inomhusmiljö .....</b>	<b>5</b>
Klagomål på störningar i inomhusmiljön .....	6
<i>Hanterade ärenden.....</i>	<i>6</i>
<i>Klagomål per störning.....</i>	<i>6</i>
<i>Buller och lukt är de vanligaste störningarna.....</i>	<i>7</i>
<i>Hanterade ärendens geografiska spridning.....</i>	<i>10</i>
<i>Klagomålen leder till förbättring .....</i>	<i>11</i>
<i>FAQ .....</i>	<i>12</i>

## En frisk och hälsosam inomhusmiljö

Miljöförvaltningen arbetar för att alla invånare i Stockholms stad ska leva och bo i en frisk och hälsosam inomhusmiljö. Det är en del i att uppnå det nationella miljömålet ”God bebyggd miljö”.

De flesta klagomål på inomhusmiljö kommer från boende i Stockholms innerstad eller andra välbeställda områden i staden. Det är fortsatt färre klagomål från de socioekonomiska utsatta områdena.

Vanligast är klagomål på buller följt av lukt, fukt och mögel, ventilation och temperatur.

Klagomålen utreds med stöd av miljöbalken med tillhörande förordningar och föreskrifter.

För att miljöförvaltningen ska kunna driva ett ärende och ställa krav på åtgärder ska störningen bedömas som en olägenhet med risk för människors hälsa enligt 9 kapitel 3 § miljöbalken. Det innebär en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig.

I flerbostadshus är det enligt 33 § förordning om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd (1998:899), särskilt viktigt att bostaden:

1. ger betryggande skydd mot värme, kyla, drag, fukt, buller, radon, luftföroreningar och andra liknande störningar,
2. har tillfredsställande luftväxling genom ventilation eller på annat sätt,
3. har tillräckligt dagsljus,
4. är tillfredsställande uppvärmd,
5. ger möjlighet att upprätthålla en god personlig hygien,
6. har tillgång till vatten för dryck, matlagning, personlig hygien och annat.

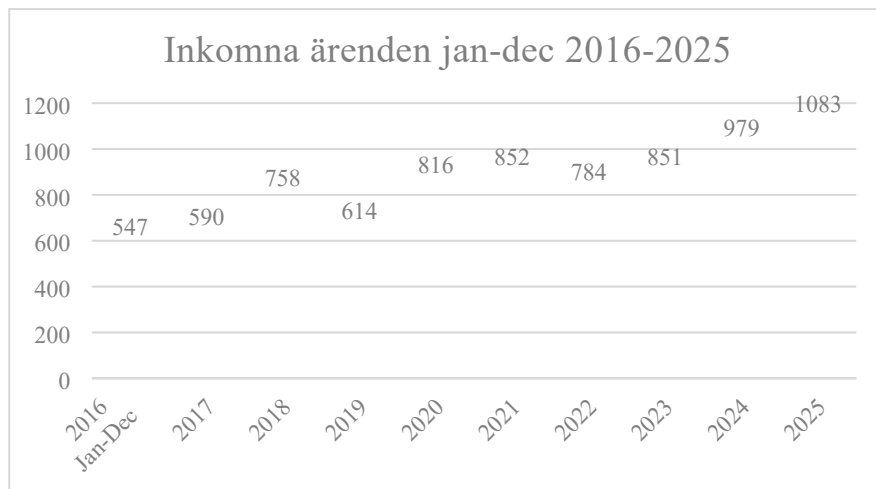
## Klagomål på störningar i inomhusmiljön

Ett klagomål på inomhusmiljön kan lämnas in av den som bor i Stockholms stad eller den som vistas i en lokal avsedd för allmänheten i kommunen.

Miljöförvaltningens uppgift är att bedöma om störningen innebär en olägenhet med risk för människors hälsa och, om så är fallet, ställa krav på åtgärder som minskar störningen eller avhjälper den helt, beroende på typ av störning. En konstaterad olägenhet kan leda till att miljö- och hälsoskyddsnämnden riktar krav på att åtgärda olägenheten mot den verksamhetsutövare som orsakar störningen eller den som på annat sätt är ansvarig, vilket normalt är fastighetsägaren. En fastighetsägare ska vidta de åtgärder som behövs för att det inte ska uppstå olägenheter för människors hälsa i bostäder samt åtgärda de olägenheter som uppstått.

## Hanterade ärenden

Under 2016 kom det in 577 ärenden och under 2025 kom det in 1083, vilket visar en stadig ökning av klagomål genom åren.

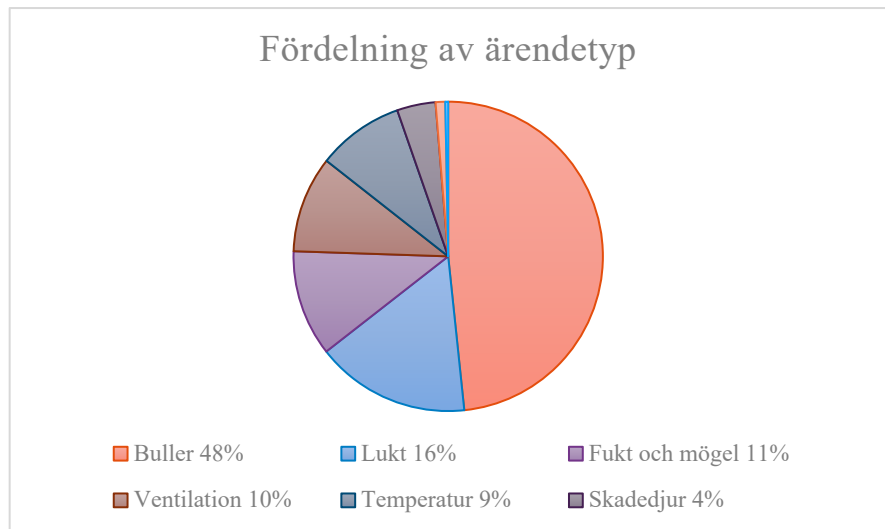


Det höga inflödet av klagomål 2018 berodde på värmebölja under sommaren och en kall period under vintern. Under 2020 och 2021 var det sannolikt restriktionerna under den pågående pandemin, då fler spenderade mer till i hemmet, som gav upphov till många klagomål på inomhusmiljön. Sedan 2023 har inflödet av klagomål ökat stadigt. Sannolikt beror en del av ökningen på att fler kan jobba hemifrån.

## Klagomål per störning

Fördelningen mellan vilka störningar som genererat flest klagomål har varierat något genom åren men buller har konsekvent varit den

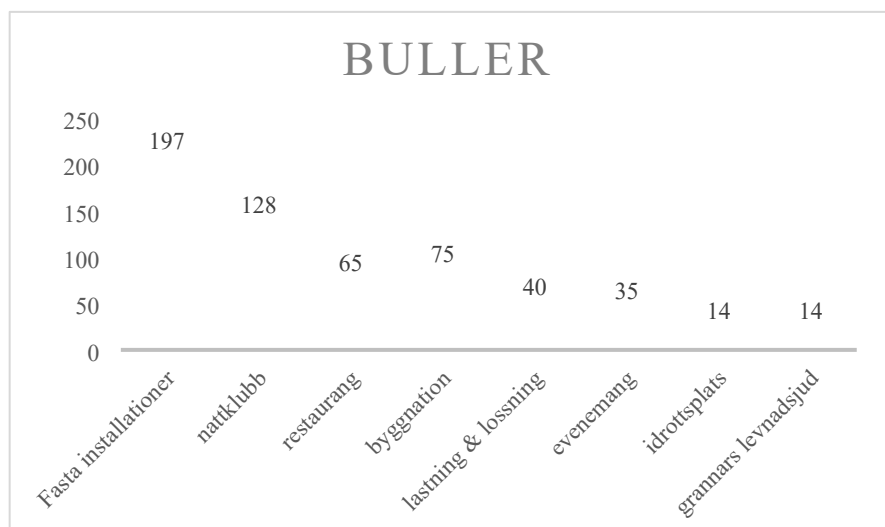
största orsaken. Buller fortsätter att vara den största anledningen till klagomål och lukt är för närvarande den näst vanligaste orsaken.



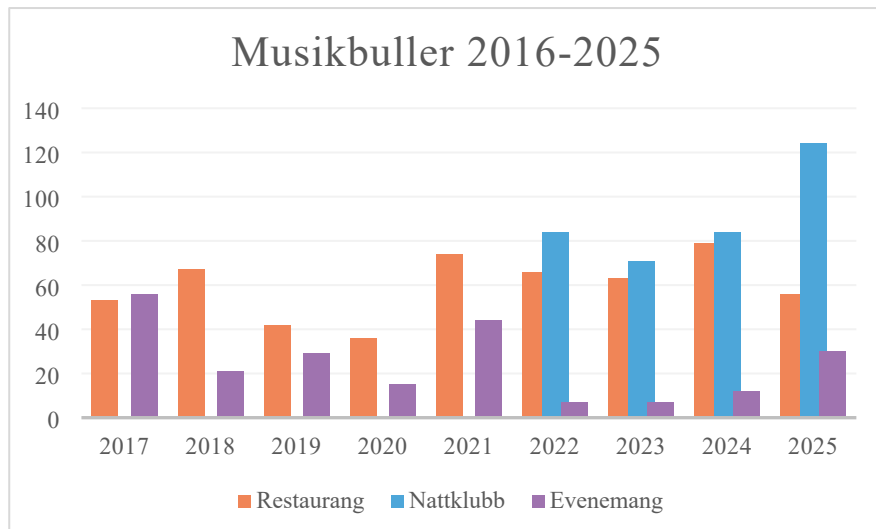
## Buller och lukt är de vanligaste störningarna

### Buller

De bullerrelaterade klagomålen handlar i huvudsak om buller från restauranger/klubbar och buller från fasta installationer t.ex. fläktar. Buller från restauranger/klubbar genererar både ljud inifrån verksamheten som fortplantar sig upp i huset och in i bostäder i samma eller närliggande byggnad samt störningar från uteserveringar i form av musik och ljud från gäster. Bullerstörningar är också vanligt från tidig sophämtning, lastning och lossning av varor till och från butiker samt ombyggnation och nybyggnation av fastigheter. Klagomål på buller från musik och nattklubbar ökade markant under 2025.



Framförallt är det buller från evenemang, nattklubbar och restauranger som ökat.



*Förvaltningen började först under 2022 särskilja statistik för klagomål på nattklubbsbuller, evenemang och restaurang. Innan 2022 ingick nattklubbar i kategorin restaurang.*

En förklaring till ökningen under 2025 är att det kom in många klagomål mot tre specifika verksamheter. Ett exempel är en nattklubb där det var ett 40-tal klagande, vilket genererar många klagomål, men endast ett ärende eftersom det är en och samma verksamhetsutövare.

### **Hälsorisker med buller**

Vanliga effekter i grupper som utsätts för buller är försämrad taluppfattning och kommunikation, koncentrationssvårigheter, försämrad återhämtning och vila samt sömnstörningar. Det finns allt fler belegg för ännu allvarigare konsekvenser av att bo i en bullrig miljö i form av effekter på hjärt- och kärlsystemet och ämnesomsättningen. Nya forskningsstudier som kombinerat data från Sverige, Danmark och Finland pekar på samband mellan vägtrafikbuller och ischemisk hjärtsjukdom, stroke och övervikt. Mekanismerna bakom dessa kopplingar tros vara framför allt stress och sömnstörningar.<sup>1</sup>

### **Förebyggande arbete**

Miljöförvaltningen arbetar förebyggande så långt det är möjligt för att verksamhetsutövare ska få förutsättningar att bedriva verksamhet

---

<sup>1</sup> Miljöhälsorapport Stockholms län 2025/buller, Centrum för arbets- och miljömedicin, Region Stockholm



utan tillsyn från miljöförvaltningen. Ett exempel är den bullervägledning som förvaltningen skickar till klubb- och evenemangsverksamheter i samband med besvarande av remisser från socialförvaltningen avseende sökta serveringstillstånd. Syftet med vägledningen är att underlätta uppstart av fler musik- och nöjesverksamheter i staden utan att det ökar risken för att boende störs. Vägledningen ska vara ett verktyg för verksamheterna vid planering och drift av olika evenemang som konserter, kulturevenemang, festivaler och liknande tillställningar. Målet är att underlätta för en levande stad utan ökad störningsrisk för boende.

Inför de varmare årstiderna då utomhuslivet är igång och uteserveringarna är öppna skickar förvaltningen ut information och råd till alla verksamhetsutövare med musik (restaurang, bar, gym- och fitnesscenter) om vikten av att tänka på sina grannar och vad de kan göra om någon blir störd.

Med anledning av den ökade inströmningen av klagomål på musik och nattklubbar kommer förvaltningen att utöka samarbetet med stadens kulturlotsar för att underlätta för verksamhetsutövare att starta verksamhet.

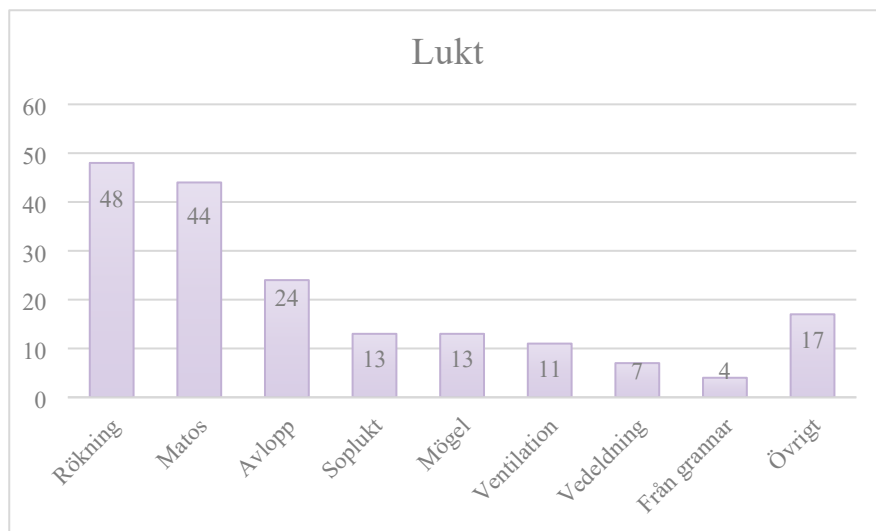
### *Lukt*

Andelen klagomål på lukt i bostäder ökar stadigt. Luktstörningarna kommer många gånger från restauranger, antingen via otätheter mellan lokal och ovanliggande bostäder eller via restaurangernas ventilation.

Ett typexempel är en restaurang vars ventilation mynnar på innergård i marknivå eller något högre upp. Eftersom bostäder ventileras genom uteluftsventiler i fönster, dvs. att frisk luft ska komma in i bostaden via ventiler i fönster, så finns risk för att luft och lukter från restaurangen kommer in i bostaden via dessa ventiler. En annan luktstörning som blivit vanligare är röklukt från grannar som röker. Röklukten kommer in via ventilationsdon från rökande grannar på balkong eller på grund av att bostäderna är otäta och det sker oönskad luktöverföring via otätheterna.

### *Hälsorisker med lukt*

Luktstörning kan orsaka hälsobesvär såsom huvudvärk, illamående, trötthet och kan skapa stress och oro om det inte går att undkomma lukterna.



### *Fukt och mögel*

Andelen klagomål på fukt och mögel har legat på en jämn nivå över tid. Många av klagomålen avser en vattenskada eller att det är en mikrobiell tillväxt till följd av en vattenskada som inte åtgärdats. Många av ärendena i den här kategorin är svårutredda. Det förekommer exempelvis att boende upplever ohälsa när de är i bostaden. Det är ibland svårt att härleda om upplevelsen av ohälsa till om det är fukt- och mögel eller ventilation. Ofta kan en bristande ventilation leda till fukt- och mögelskador. Att utreda detta är tidskrävande. Ett annat typexempel är förekomst av fukt i vindslägenheter och källarvåningar i flerbostadshus. I regel handlar det om utrymmen som inte var avsedda för boende när husen byggdes men sedan byggts om till bostäder. I vindslägenheterna är det ofta problem med ventilation, lukt och temperatur. I källarlägenheterna är det problem med fukt och mögel, ventilation och temperatur och ibland att det regnar in vid kraftiga regn eller skyfall. Ärendena är ofta byggnadstekniskt utmanande och komplicerade i tillsynen. Det är inte ovanligt att det föreligger konflikt mellan den boende och fastighetsägare, vilket är betungande för utredningen.

### *Hälsorisker med fukt- och mögel*

WHO har i sin publikation "Dampness and mold"<sup>2</sup> visat att fuktskador i bostäder är förknippade med ökad risk för respiratoriska besvär såsom luftvägsinfektion, ökad risk att utveckla astma. Fuktiga byggnader innehåller ofta en blandning av mikrobiella och kemiska ämnen såsom mögelsporer och bakterier

---

<sup>2</sup> [WHO guidelines for indoor air quality : dampness and mould](#)

vilka kan ge påverkan på immunförsvaret, inflammatoriska reaktioner i luftvägarna och irritation, trötthet och huvudvärk.

### *Temperatur*

Klagomål på lufttemperaturen inomhus är återkommande och följer säsongens utomhustemperatur. Generellt är klagomål på temperatur vanliga vid övergången mellan höst och vinter samt från vinter till vår. Då varierar utomhustemperaturerna från dag till dag och värmesystemen håller på att ställas in.

Klagomålen på låga temperaturer hänger ofta samman med klagomål på drag. Höga inomhustemperaturer hänger ofta samman med att det inte går att stänga ute solljus som värmer upp bostaden.

### *Hälsorisker med hög och låg inomhustemperatur*

Höga inomhustemperaturer kan ge symptom såsom utmattning och uttorkning efter ett par dagar. Om nattemperaturen är ihållande hög (över 26 grader) ökar risken för andningsproblem, sömnstörningar, stroke och hjärt- och kärlsjukdomar. Personer med vissa kroniska sjukdomar och äldre personer är oftast sårbara för de höga temperaturerna. Forskningen visar att dödligheten i befolkningen ökar när temperaturen når 26 grader tre dagar i rad eller mer och den ökar ytterligare om temperaturen ökar till 30 grader eller mer i tre dygn<sup>3</sup>.

Vid låga inomhustemperaturer och drag minskar blodflödet i de ytliga blodkärlen och ökar muskelsammandragningarna. Även vid låga inomhustemperaturer finns det samband med förhöjd risk för de med hjärt- och kärlsjukdomar. Äldre personer anses vara extra sårbara för låga inomhustemperaturer då kroniska hälsoproblem är vanligt förekommande bland äldre.

### *Ventilation*

En av de vanligaste orsakerna till klagomål på ventilation är bristande ventilation. Den bristande ventilationen kan vara en följd av för låga uteluftsflöden, dvs. att bostaden inte får in tillräckligt med friskluft på grund av för få uteluftsdon. Det kan även vara att frånluft som ska evakueras i badrum och kök inte fungerar. Fukten ökar i samband med dusch och i köket ökar fukten i luften i samband med matlagning. Om den fuktiga luften inte evakueras ökar risken för fukt i bostaden.

### *Hälsorisker med bristande ventilation*

Ett vanligt tecken på att ventilationen upplevs bristande är avvikande lukt och en bristande ventilation kan även ge upphov till

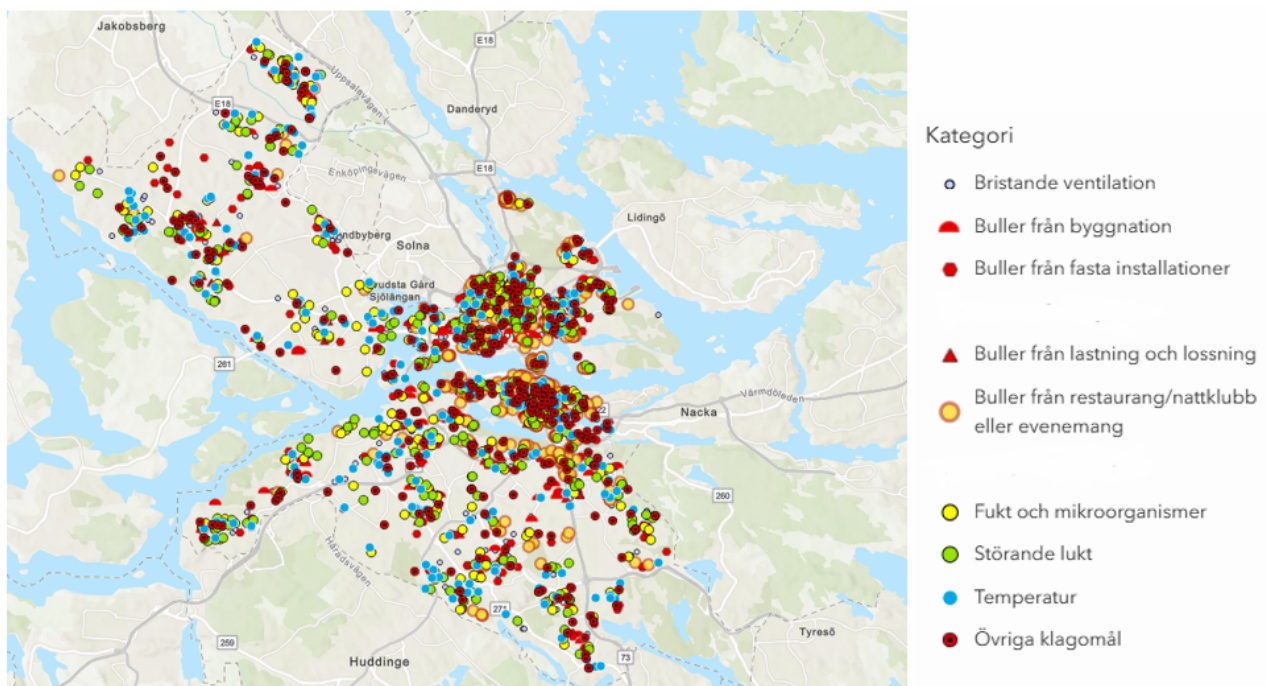
---

<sup>3</sup> Folkhälsomyndigheten, Tillsynsvägledning om temperatur inomhus, publicerad 2022, Artnr. 25211

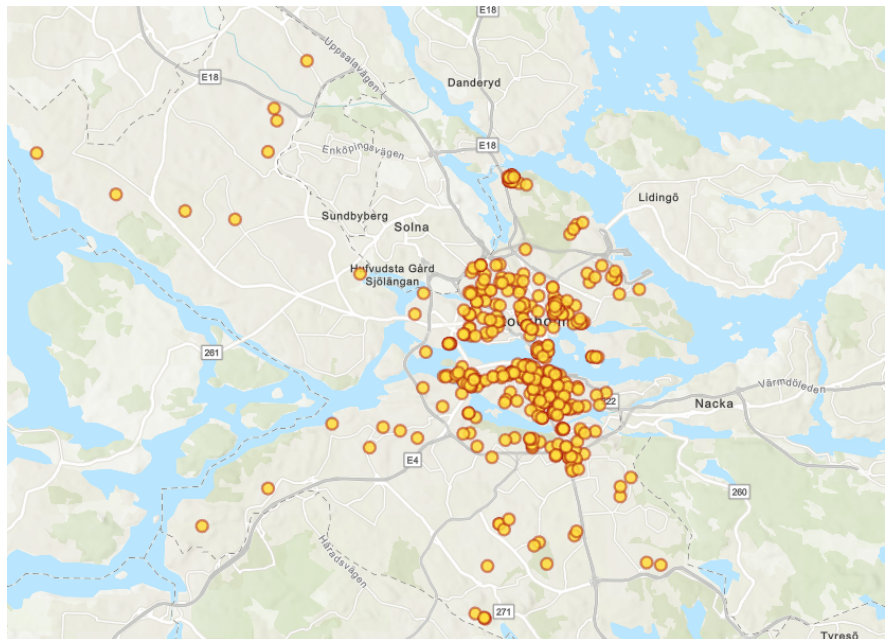
huvudvärk. En bristande ventilation ger även upphov till försämrad luftkvalitet, fuktansamlingar och föroreningar som normalt ska ventileras bort. En god ventilation i byggnader och bostäder är en förutsättning för att förebygga andra olägenheter såsom lukt och fukt och mögel samt skadliga partiklar och ämnen som kommit in i bostaden.

## Hanterade ärendens geografiska spridning

Mer än hälften (ca 600 ärenden) av klagomålen kommer från Stockholms innerstad. Stadsdelen med flest pågående ärenden är Södermalm (290) följt av Norra innerstaden (237) och därefter Kungsholmen (92). De med lägst antal är Skärholmen (33) och Farsta (38) samt hela Järva (70).



*Fördelning av klagomål i staden. Majoriteten av klagomål är koncentrerade till de mer välbeställda områdena.*



*Musikbuller (nattklubb, restaurang och evenemang) fördelat geografiskt under 2025. Majoriteten av klagomålen är koncentrerade till innerstaden.*

### **Klagomålen leder till förbättring**

Sedan 2016 har antalet klagomål nästan fördubblats. Under 2016 kom det in 577 anmälningar, att jämföra med 1 083 anmälningar under 2025. Det är en fortsatt jämn spridning på typ av klagomål där buller av olika slag fortsätter att vara det största området. Av dessa 1 084 ärenden är det 81 % av ärendena som utreds vidare. Av de ärenden som utreds vidare leder 83% till en förbättring i boendemiljön, t.ex. sänkta bullernivåer, eller att den klagande har fått en utredning som visar att det inte föreligger någon olägenhet med risk för människors hälsa i bostaden i den mening som avses i miljöbalken.

### **FAQ**

*Kan en klagande komma in med flera klagomål på samma verksamhet? Även om verksamheten vidtagit åtgärder?*

Svar: Ja en klagande kan inkomma med hur många klagomål som helst. Om det nya klagomålet (förutsatt att störningen redan är utredd tidigare) inte innehåller några nya omständigheter avslutas ärendet i regel utan ny utredning.

*Kan miljöförvaltningen stänga en verksamhet som låter för mycket?*

Svar: Om det är en konstaterad olägenhet och verksamheten inte vidtar åtgärder för att avhjälpa störningen är en sista utväg att förbjuda t ex musik i en verksamhet eller förelägga att verksamheten sänker ljudet eller om det inte går, begränsa

verksamheten såsom exempelvis har gjorts med Södra Teatern. Det är inte nödvändigt att stänga hela verksamheten.

*Hur mäts ljudet vid störning från musik?*

Svar: Ljud mäts i bostaden med stängda dörrar och fönster, i rum för vila och återhämtning till exempel vardagsrum och sovrum. Mätmetodiken beskrivs i SP Rapport 2015:02 där det tydligt framgår hur ljudet ska mätas. Ljudnivåerna jämförs mot gällande riktvärden i Folkhälsomyndighetens allmänna råd om buller inomhus (FoHMFS 2014:13))

*Om en verksamhetsutövare redan vidtagit flera kostsamma åtgärder - kan fastighetsägaren bli skyldig att hjälpa till?*

Svar: Det beror alltid på omständigheterna. Om en verksamhetsutövare vidtagit alla åtgärder och fastighetsägaren är hyresvärd till den verksamhet som stör, kan det vara rimligt att även fastighetsägaren bidrar till en lösning där den boendes möjlighet till vila och återhämtning värnas samtidigt som verksamhetsutövaren kan bedriva sin verksamhet.

*Vilka krav ställer miljöförvaltningen på byggnadernas ljudisoleringsförmåga?*

Svar: Miljöförvaltningen ställer inte mer långtgående krav på byggnaders ljudisoleringsförmåga än Plan- och bygglagen samt gällande BBR för när byggnaden uppfördes. Ibland kan dock vissa olägenheter avhjälpas genom att byta fönster eller installera ett extra fönsterglas och på så vis dämpa en bullerstörning.

*Varför finns det inte kulturljudszoner?*

Svar: Under 2023 fick Stadsbyggnadsnämnden ett budgetuppdrag att utreda möjligheten till kulturljudszoner i staden. Utredningen var i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, kulturnämnden och exploateringsnämnden. Slutsatsen av utredningen är att Stockholm stad har en viktig roll att fylla för att underlätta för kulturaktörer att etablera sig och ska utgå från *Strategin för nattklubbar och livescener*. Strategin innebär att staden inte ska peka ut specifika stadsdelar där nattlivet ska koncentreras utan staden ska bidra till att möjliggöra en mångfald av upplevelser inom nöje, kultur och nattliv, där aktörer ska uppmuntras att etablera sig i olika stadsdelar över hela staden.

*Får det låta hur högt som helst i en kulturljudszon?*

Svar: Nej, det finns regler som är till för att skydda publik och besökares hörsel. Det finns en begränsning hur högt det får låta även bland publik eller i en kulturljudszon där det kan antas att det inte finns bostäder i närheten.

*Varför får det bara låta 25 dB ekvivalent ljudnivå från musik i bostäder?*

Svar: Basljud från musik sprids i byggnaden eftersom låga frekvenser dämpas dåligt av väggar, golv och tak. Forskningen visar att om människor kontinuerligt utsätts för höga ljud är det risk för utebliven sömn, bristande återhämtning och prestation vilket leder till sämre koncentration vilket i sin tur kan leda till att människan inte längre kan utföra sitt jobb eller inläring vid studier. Det finns även risk för utveckling av andra sjukdomar såsom effekter på hjärt- och kärlsystemet och ämnesomsättningen.